



### Important – Please read

### Installation on the Active 10 / UK PLUS / BIKE

#### 1. Introduction

We are pleased to enclose the very latest software (Version 1.5) and platform upgrade (09.02.21).

#### 2. Please save your existing data first!

Points of interest, routes and trails which have been created must first be moved to an SD Card or your Computer if you wish to save the data, as this upgrade will delete all previous files on the Active 10 unit itself. Moving your data to another SD card can be done using the route edit features on the Active 10 itself, or by saving it to your computer using the SatSYNC software (available as a download from the [www.satmap.com](http://www.satmap.com) website).

#### 3. What version am I running?

To find out what version of the software you are currently running, select:

MAIN MENU > SETTINGS > About

On the **ABOUT** screen, you will see the version number which will be displayed near the top of the page.

#### 4. Before you start

Please ensure that you have 3 green bars showing on your battery indicator before you start the upgrade (i.e. fully-charged LiPol battery or new AA Lithium batteries).

**IMPORTANT NOTE: Batteries that fail during the upgrade process may corrupt the software, requiring the unit to be returned to Satmap for reprogramming and will not be covered in the Warranty.**

#### 5. Upgrading the Active 10 unit software

- a. Switch on the Active 10.
- b. Wait for the “Satmap – Way Ahead” screen to clear.
- c. Insert the **Platform Software Upgrade 1.5 (09.02.21)** SD card.
- d. The unit should then show the **Software Upgrade** screen straight away. If it does not – please remove and re-insert the SD card. If again the SD card is not “seen”, then repeat steps a. to c.  
**If it still fails to read the card, then please contact Satmap directly on 0845 873 0101.**
- e. Having inserted the SD card the Software Upgrade screen should show “**Version 999.999**” – do not worry – this number merely means that the upgrade will run each time the SD card is inserted.
- f. Please carefully read the instructions on the **Software Upgrade** screen, and then press **Yes** (bottom right hand button). Please wait whilst the upgrade takes place. The **upgrade progress** bar should fill repeatedly. If this does not happen please contact Satmap directly.
- g. The upgrade process will take about **7-9 minutes** – **please do not interrupt the process in any way as this may cause damage to the unit.**
- h. When the upgrade is complete, press the **Done** button. The unit will switch itself off after 2-5 seconds.
- i. Please remove the SD card, and then switch on the Active 10 again.
- j. To ensure that an upgrade has worked correctly – please check that the version number (in **Settings / About**) reads “**Version 1.5 (09.02.21)**”, and that the base mapping is visible on the **GPS Map** and **PLANNING** screens. If this is not the case – please re-run the procedure from item a. If you have any other queries – please call us direct on **0845 873 0101** for technical support.
- k. Check out [satmap.com](http://satmap.com) for the great new software features.

**If you encounter any problems during the upgrade process, please call our Technical Support team on 0845 873 0101.**

All the best,  
The Team at Satmap



### Wichtig – Bitte lesen

## Installation auf dem Active 10 / Active 10 EU PLUS

### 1. Einleitung

Wir freuen uns, Ihnen die neueste Software (Version 1.5) und das Platform Upgrade (09.02.21) zur Verfügung zu stellen.

### 2. Bitte speichern Sie zunächst Ihre vorhandenen Dateien!

Falls Sie Daten sichern wollen, müssen Sie zunächst Points of interest und Routen, die Sie erstellt haben, auf einer SD-Karte oder Ihrem Computer speichern. Dieses Upgrade wird **alle** auf dem Active 10 gespeicherten Daten löschen. Sie können Ihre Dateien direkt über das Bearbeiten Menü von dem Active 10 auf eine SD-Karte verschieben, oder Sie nutzen SatSYNC (freier Download auf [www.satmap.com](http://www.satmap.com)) um es auf Ihrem Computer zu Speichern.

### 3. Welche Version habe ich installiert?

Die aktuell installierte Software Version Ihres Active 10 finden Sie im **Impressum** unter:

HAUPTMENÜ > EINSTELLUNGEN > Impressum

### 4. Bevor Sie starten

Bitte vergewissern Sie sich vor Beginn des Upgrade, dass die Batterieanzeige 3 grüne Balken anzeigt (z.B.: voll aufgeladene Lithium-Polymer Batterie oder neue AA-Lithium Batterien).

**WICHTIG: Batterien die sich während des Upgrade-Vorgangs entladen beschädigen die Software, das Gerät muss in diesem Fall von Satmap neu programmiert werden. Dieser Service ist nicht von der Garantie gedeckt.**

### 5. Aktualisieren der Active 10 Geräte-Software

- a. Schalten Sie das Active 10 ein.
- b. Warten Sie bis der Startbildschirm "Satmap-Way Ahead" wieder ausgeblendet ist.
- c. Legen Sie die **Plattform Software Upgrade 1.5 (09.02.21)** SD-Karte ein.
- d. Es wird die Software Upgrade Seite angezeigt werden. Falls nicht nehmen Sie bitte die SD-Karte heraus und legen Sie sie erneut ein. Falls die Karte nicht erkannt wird, wiederholen Sie die Schritte a. bis c. Sollte die Karte weiterhin nicht erkannt werden, kontaktieren Sie bitte Satmap.  
**Bitte rufen Sie uns an: +49 (0)69 22 2252 83 (Mo, Mi, Fr 10-16 Uhr).**
- e. Nachdem die SD-Karte eingelegt wurde, zeigt die Software Upgrade Seite "**Version 999.999**" – keine Sorge – diese Nummer zeigt nur an, dass das Upgrade jedesmal gestartet wird, wenn diese SD-Karte eingelegt wird.
- f. Bitte lesen Sie die Anweisungen auf der **Software Upgrade** Seite sorgfältig durch, und drücken Sie anschließend **Ja** (vordere rechte Taste). Bitte warten Sie, während das Upgrade durchgeführt wird. Der **Upgrade Fortschrittsbalken** läuft mehrfach durch. Falls dies nicht passiert, kontaktieren Sie bitte Satmap direkt.
- g. Der Update Vorgang dauert ca. **7 bis 9 Minuten** – **bitte unterbrechen Sie den Vorgang auf keinen Fall, da dies Geräteschäden verursacht.**
- h. Wenn das Upgrade vollständig ist, drücken Sie **Fertig**. Das Gerät schaltet sich automatisch nach 2-5 Sekunden aus.
- i. Bitte entnehmen Sie die SD-Karte, und schalten Sie das Active 10 ein.
- j. Um sicher zu gehen, dass das Update erfolgreich war, überprüfen Sie die Versionsnummer (unter **Einstellungen > Impressum**): "**Version 1.5 (09.02.21)**", und dass die Basiskarte auf der **GPS Karte** und im **Planungsmodus** angezeigt wird. Ist dies nicht der Fall wiederholen Sie den Vorgang bitte ab Schritt a. Falls Sie Fragen haben – rufen Sie uns bitte an unter den u. a. Nummern für Technischen Support.
- k. Besuchen Sie [satmap.com](http://satmap.com) für mehr Info zu den neuen Software Funktionen.

**Falls Sie Probleme beim Durchführen des Updates haben, rufen Sie bitte unseren Technischen Support an: +49 (0)69 22 2252 83 (Mo, Mi, Fr 10-16 Uhr), oder senden Sie eine E-Mail an: [support-de@satmap.com](mailto:support-de@satmap.com)**

Alles Gute,  
Ihr Satmap Team