

# Active10 - Fiets en Wandel GPS

Versie: 11-11-2008 17:09

Geel is NIEUW

Nr	Vraag	Antwoord / oplossing	Onderdeel
<b>Nieuw Apparaat</b>			
1	<b>Er is een donkere vlek op het scherm met een blauwe rand:</b>	Dit is een plek waar het Frontje het binnenscherm raakt. Dit komt door transport. Dit is gemakkelijk te verhelpen door het Frontje los te maken (bovenaan bij de tekst GPS). Laat de Active10 een paar minuten open liggen en plaats daarna het Frontje weer terug.	Scherm
2	<b>Mijn Active 10 gaat niet aan</b>	Vervang de batterijen. Neem contact met ons op als hij het dan nog niet doet.	Opstarten
3	<b>GPS Ontvangst duurt lang of lukt niet</b>	Zorg ervoor dat je buiten bent met een heldere hemel. Het duurt gemiddeld 3 minuten om een Lock te krijgen, dit kan tot 5 minuten duren afhankelijk van de omstandigheden. De eerste keer kan GPS ontvangst iets langer duren, omdat de Active10 voor de eerste keer contact met de satellieten zoekt en zicht probeert in te stellen.	GPS
4	<b>Geavanceerde Energie-Instellingen (Standaard bij aankoop staat deze op Geavanceerd)</b>	Deze instelling (om energie en batterijen te besparen) zorgt dat een 3-tal functies <b>uitgeschakeld</b> zijn: - Baklight maximaal 80% - Verversingssnelheid scherm zal 4 seconden zijn ipv continu - Meebewegende Kaart (Track-Up is uitgeschakeld)	Instellingen
5	<b>Schermlicht (Backlight) gaat niet verder dan 80%</b>	Het nieuwe apparaat is energiezuiniger ingesteld vanaf fabriek. Dit kunt u aanpassen door: Hoofdmenu -> Instellingen -> Geavanceerde Energie-instellingen -> Kies "Normaal". U kunt nu het Schermlicht helemaal zelf instellen. Let Op: door deze aanpassing zal het stroomverbruik toenemen en de batterijen minder lang meegaan.	Instellingen
6	<b>Keuze kaart Noord of Bewegende kaart werkt niet</b>	Dit heeft ook te maken met de energie-instellingen. Oplossing: zet Geavanceerde Energie-instellingen op Normaal	Instellingen
7	<b>De batterijen zijn snel op</b>	Gebruik alstublieft goede batterijen (indien oplaadbare AA batterijen bijv. 2700mAh), maar we raden ook Lithium batterijen aan (accessoire). Ook kan er bij Instellingen bij Energieregeling, dat het scherm uit gaat na 15 sec., Schermlicht op 50%-70%. <b>De ReCyko GP batterijen in de ANWB winkels zijn getest en houden het 6 uur vol wanneer ze goed opgeladen te zijn.</b>	Instellingen
8	<b>Kompasscherm, de Wijzer doet het niet (wordt niet getoond)</b>	Wanneer het apparaat nieuw is, staan er nog geen punten waarnaar de Wijzer kan wijzen. Door in het apparaat een POI zelf aan te maken of toe te voegen, zal de Wijzer werkzaam worden.	Kompas
9	<b>Mijn scherm gaat zomaar uit</b>	Dit wordt bepaald door de instellingen voor aan- en uitzetten. U kunt de tijdsduur waarna het scherm automatisch uitgezet wordt aanpassen.	Instellingen
10	<b>Kan ik mijn Active10 over de hele wereld gebruiken?</b>	Ja, de Active10 is GPS gestuurd en werkt overal waar GPS ontvangst is of beschikbaar is.	Wereld
11	<b>Wat zijn de afmetingen en gewicht van de Active10?</b>	Hoogte: 13cm; Breedte: 7,5cm; Diepte: 3 cm; Gewicht 175 gram (zonder batterijen)	HxBxD Gewicht
12	<b>Waarom mijn Active10 registreren?</b>	- Mocht uw Active10 kwijt zijn en gevonden worden, kunnen wij ahv registratiecode u weer herenigen met uw Active10 - Daardoor kunnen wij u op de hoogte houden van updates en eventuele aanbiedingen	Registreren
<b>13 Gebruik Active10</b>			
14	<b>Doet de Satmap Active10 het ook in de draagtas?</b>	Ja, indien er daarvoor een Lock is geweest met de satellieten.	GPS Positie
15	<b>Ik kan mijn locatie niet zien, het beeldscherm staat stil en beweegt niet</b>	<b>Als er een kaart ugeschakeld staat, dat zit u waarschijnlijk in Planning modus. Druk op de knop linksonder (Ga Naar GPS positie) en u ziet uw positie op de kaart.</b>	GPS Positie
16	<b>Wat moet ik doen als mijn kaart waarop de topografische kaarten staan nat geworden is?</b>	Doe hem er pas weer in als hij helemaal droog is.	SD-Kaart
17	<b>Mijn kaart met topografische gegevens wordt niet gelezen</b>	Haal de kaart met topografische gegevens eruit, zorg dat de contacten schoon zijn en doe hem er dan weer in. Sommige kaarten bevatten erg veel informatie en het kan even duren voordat die geladen is, dus soms moet u even geduld hebben.	SD-Kaart
18	<b>Mijn scherm flinkt</b>	De oorzaak is vrijwel altijd dat de batterijen te veel vermogen leveren. Neem contact met ons op als het probleem meer dan een minuut nadat u hem heeft aangezet nog niet opgelost is.	Scherm
19	<b>De bediening van mijn Active 10 lijkt niet meer te werken</b>	<b>Dit kan komen door tegenstrijdige gegevens of door een probleem met de stroomvoorziening. Verwijder en controleer de batterijen en de kaart met topografische gegevens. Plaats de batterijen opnieuw en doe de kaart er weer in wanneer de vooraf geïnstalleerde wegenkaart zichtbaar is.</b>	Apparaat
20	<b>Mijn kompas werkt niet goed</b>	Kalibreer uw kompas opnieuw en volg daarbij nauwgezet de aanwijzingen. Als u de fietssteun gebruikt, moet u het kompas kalibreren terwijl het aan de fiets bevestigd is. Anders werkt het kompas niet nauwkeurig.  Let Op: Dit kompas werkt en functioneert als een echt kompas. Het werkt dus goed en accuraat wanneer het horizontaal ligt.	Kompas
21	<b>Kan ik de Active10 voor zowel rechtshandigen als linkshandigen instellen?</b>	Ja, dit kan ingesteld worden in het menu Instellingen	Instellingen
22	<b>Kan ik de Active10 ook gebruiken voor wandelen en fietsen ook al heb ik geen SD-Kaart of niet de juiste SD-Kaart bij mij?</b>	Ja, voor Nederland is de georeferentie aanwezig. Als u op de kaart inzoomed, beweegt u zich alleen wel op een grijs vlak.	SD-Kaart

23	Kan ik routes maken op de Active10?	Ja, er zit een ingebouwde routeplanner aan boord van de Active10	Routes
24	De kaart is alleen weer te geven met het noorden boven, in plaats van track up.	Dan staat de Spaarstand bij Instellingen op Geavanceerd. Bij een Geavanceerde spaarstand zullen enkele functies niet werken om energie van de batterijen te besparen. Het steeds draaien van de kaart bij Track Up kost meer energie dan alleen bij Noorden boven. Activeren : Menu - Instellingen - Geavanceerde Energie-Instellingen -> Normaal ipv Geavanceerd	Track Up
25	Welke versie software is voor Nederland op dit moment beschikbaar?	Voor Nederland geldt versie 1.17 en in Engeland is dit nog de vorige versie 1.16	Versie Software
26	Hoe controleer ik over welke versie software ik beschik?	Ga naar Menu -> Instellingen -> Over	Versie Check
27	Software en Routes (*.map en *.gpx)		
28	Hoe kom ik aan SatSYNC voor communicatie tussen PC en Active10?	<a href="http://www.satmap.com/news.php">http://www.satmap.com/news.php</a>	Software
29	SatSYNC installatie instructie	- Download SatSYNC van bovengenoemde pagina - Unzip het bestand op de computer - Dubbelklik "SatSynclnInstall.msi" - Sluit de Active10 met usb kabel aan aan de PC - Kies Import om bestanden en routes te importeren	Software
30	Kan ik routes van internet op het apparaat zetten?	Ja, de Active10 leest de meeste *.gpx en *.map bestanden. Echter zijn er ook bestanden die erop lijken, maar niet werkbaar zullen zijn in het apparaat. Dit heeft te maken met dat de inhoud van die bestanden vervuld is met extra informatie. Ze zullen dus geweigerd worden door het apparaat en/of onleesbaar zijn.	Routes
31	Kan ik routes die ikzelf gemaakt heb van de Active10 afhalen?	Ja, door middel van SatSYNC kunt u de routes exporteren. Dit zullen ook *.gpx en *.map formaat bestanden zijn.	Routes
32	Hoeveel Waypoints kan ik laden?	Eigenlijk ongelimiteerd afhankelijk van het beschikbare geheugen intern of op de SD-kaart	Routes
33	Kan ik met dit apparaat ook Geocachen? (modern schatzoeken)	Ja, u kunt coördinaten invoeren en dan naar die bestemming bewegen.	Routes
34	Mijn apparaat loopt vast na importeren van POI materiaal via SatSYNC	Het POI, GPX of MAP materiaal kan door gebruik van extra informatie (reclame) of tekens ongeschikt zijn. Hierdoor kan uw Active10 vastlopen. Dit doet het apparaat uit bescherming. Wanneer u dit overkomt kunt u het beste de Active10 aansluiten op uw Computer en met SatSYNC de desbetreffende POI, GPX, MAP materiaal er weer afhalen.	Vastlopen
35	Is SatSYNC ook MAC compatible?	In July 2008 komt er een SatSYNC uit die speciaal voor de MAC is.	Macintosh
36	Kan ik de Active10 ook gebruiken op het water of in een vliegtuig?	De Active10 is waterdicht en kan op het water gebruikt worden. De Active10 is ook al gebruikt met vliegen. Echter voor zowel varen als luchtvaart zijn er nog geen kaarten specifiek daarvoor beschikbaar. Daar wordt wel druk aan gewerkt om die beschikbaar te krijgen voor de Active10.	Varen + Vliegen
37	Staan er ook hoogtes in de Active10?	Daar wordt aan gewerkt in samenwerking met NASA en zal middels een update gratis beschikbaar gesteld worden later dit jaar	Hoogtes
38	Wandelroutes Internetpagina	<a href="http://www.oppad.nl/published/opp/content/pages/gps-pagina/gps-pagina.nl.html">http://www.oppad.nl/published/opp/content/pages/gps-pagina/gps-pagina.nl.html</a>	Wandelroutes
39	Fietsroutes Internetpagina	<a href="http://www.toeractief.nl/published/tat/content/6_gpsroutes/pagina/tag_startpagina.nl.html">http://www.toeractief.nl/published/tat/content/6_gpsroutes/pagina/tag_startpagina.nl.html</a>	Fietsroutes
40	Kaartmateriaal Nederland		
41	Heb ik een PC nodig om de kaarten te kunnen gebruiken?	Nee, onze kaarten staan op SD-Kaarten en deels voorgeïnstalleerd op intern geheugen (1:250K kaart). Hiermee kunt u meteen aan de slag	PC
42	Wordt er gebruik gemaakt van echt Kadaster materiaal?	Ja, de ANWB is hierin de leverancier voor dit kaartmateriaal voor dit apparaat	Kaartmateriaal
43	Staat er op het apparaat al kaartmateriaal voorgeïnstalleerd?	Ja, op het apparaat staat de 1:250.000 en de 1:1.000.000 voorgeïnstalleerd	Kaartmateriaal
44	Kan ik kaartmateriaal van bijvoorbeeld mijn TomTom of PDA gebruiken in de Active10?	U kunt alleen de SD-kaarten gebruiken die voor dit apparaat bestemd zijn. Andere SD-kaarten met informatie zullen niet werken. Wel zijn de SD-kaarten die voor de Active10 bedoeld zijn bij alle Active10 apparaten uitwisselbaar.	Software
45	Zijn er internationale kaarten beschikbaar?	Nog niet, deze zijn momenteel in ontwikkeling. De verwachting is dat einde 2008, begin 2009 landen als Engeland, Scandinavië, Frankrijk, Duitsland, Oostenrijk en Zwitserland beschikbaar zullen komen. Aan landen als Italië en Spanje wordt gewerkt.	Kaartmateriaal
46	Kan ik meerdere kaarten op 1 SD-Kaart zetten?	Nog Niet. Op dit moment is er bewust gekozen om Nederland op 2 SD-Kaarten uit te geven, zodat de Active10 snel en functioneel blijft. Door te veel informatie op een SD-Kaart (hoogwaardig kaartmateriaal) zal het de processen op de huidige versie van de Active10 merkbaar vertragen.	SD-Kaart
47	Op de kaart kom ik een witte lijn tegen, hoe komt dit?	Doordat de Kadaster Stafkaarten elk afzonderlijk aan elkaar geplakt moesten worden om een één geheel Nederland te krijgen, zijn er een paar plekken op de kaart die niet geheel op elkaar aansluiten. Dit is minimaal maar kan dus voorkomen.	Witte Lijn Kaart
48	Tot waar loopt het kaartmateriaal van de Noord en Zuid SD-Kaart?	<b>Noord Nederland</b> loopt van het noorden van Nederland tot ongeveer: Bodegraven, Woerden, De Meern, Zeist, Woudenberg, Scherpenzeel, Lunteren, Brummen, Ruurlo <b>Zuid Nederland</b> loopt van het zuiden van Nederland tot ongeveer: Berkenrode, Almere Haven, Harderwijk, Epe, Wierden, almelo, Rossum, Beuningen	SD-Kaart
49	Accessoires		
50	Wat is de beste methode om de Lithium Accu in de Active10 op te laden?	Sluit de Active10 aan volgens instructie en laad de accu op (zonder de Active10 tussendoor te gebruiken). De accu zal dan het meest optimaal geladen worden.	Accu en Opl

51	Levensduur per type batterij/accu	3 - 4 uur Gewone batterijen AA 4 - 6 uur Oplaadbare batterijen (afh. Van mAh en hoe sterk ze opgeladen zijn) - aanbevolen: GP Recyko Batterijoplader 10 - 12 uur Lithium Accu (acc: Active10 Accu en Opl 12V-240V) <b>Advies: Neem altijd extra batterijen mee.</b>	Battrijen / Accu
52	Waar kan ik de gebruiksaanwijzingen vinden?	<a href="https://webwinkel.anwb.nl/published/webshop/artikelen/reisartikelen/uitgebreide-informatie-satmap-active-10.nl.html">https://webwinkel.anwb.nl/published/webshop/artikelen/reisartikelen/uitgebreide-informatie-satmap-active-10.nl.html</a>	Gebruiksaanw.
53	De lithium batterij past niet in het batterijvak aan de achterzijde?	Haal eerst het batterijvak eruit, Deze is gemakkelijk los te maken door aan de zijkant tussen batterijvak en de Active10 wat druk te zetten. Haal nu het batterijvakje eruit en koppel het witte stekkertje los. Klik nu het witte stekkertje van de Lithium Batterij op de plaats vast waar eerst die van het batterijvakje zat. Leg de Lithium Batterij erin en stop de draden wat aan de zijkanten weg. Sluit nu de rugzijde van de Active10 en zorg ervoor dat er geen draadjes bekneld komen te zitten.	Lithium Batterij
54			
55	Informatie(video's)		
56	Gadget Show GPS test: Magellan, Garmin, Satmap Active10	<a href="http://nl.youtube.com/watch?v=CJyt3RFyCsE&amp;feature=related">http://nl.youtube.com/watch?v=CJyt3RFyCsE&amp;feature=related</a>	GPS Test
57	Hoe verwijder ik het frontje en hoe plaats ik deze weer terug?	<a href="http://nl.youtube.com/watch?v=sIAjuCFvU6g&amp;feature=related">http://nl.youtube.com/watch?v=sIAjuCFvU6g&amp;feature=related</a>	Frontjes
58	Internetpagina SATMAP Active10 in het Nederlands	<a href="http://www.satmap.com/dutch">http://www.satmap.com/dutch</a>	Internetsite
59			

#### Product Beperkingen

Het is belangrijk om te weten dat:

Dit product gemaakt is voor Outdoor sporten. Het is in geen enkel opzicht bedoeld als een auto navigatie of anders systeem. Het zal geen directies aangeven zoals bijvoorbeeld bij een TomTom.

Dit product heeft een paar onnauwkeurigheden:

GPS controle: het GPS systeem wordt gecontroleerd door de Verenigde Staten, dus kunnen zich momenten voordoen zoals bijvoorbeeld onderhoud of veiligheidsredenen enz... dat het ontvangst slecht of niet goed is

GPS prestaties kunnen worden beïnvloed door vocht, zeer dichte begroeiing, diepe dalen enz... Ook werkt GPS niet binnenshuis.

GPS nauwkeurigheden: de SiRF III ontvanger die op de Active10 aanwezig is nauwkeurig tot 3m – 5m gemiddeld. Echter, in dichte begroeiing wordt deze onnauwkeuriger.

Kaart nauwkeurigheden: kaarten zijn nooit perfect. Het zijn 2D representaties van een 3D wereld, dus zullen er cartografische oneffenheden zijn.

**Gebruikers moeten ten aller tijden hun verstand blijven gebruiken ook in onveilige situaties!**

Belangrijke

						
GP ReCyKo Oplaadbare batterijen	Active10 Fietssteunset	Active10 Draagtas Luxe	Active10 Frontjes	Active10 Accu en Opl 12V-240V	Active10 Draagkoord Lanyard	Active10 SD-Kaart Noord en Zuid-NL
118911 / 16796 00	117902 / 16514 00	117903 / 16515 00	117901 / 16513 00	117905 / 16517 00	117904 / 16516 00	Noord-Nederland: 117900 / 16512 00
Goed opgeladen levensduur: 6 uur				Incl. Lithium Accu: 12 uur	Zuid-Nederland: 117899 / 16511 00	